|  |  |
| --- | --- |
| Objet de la demande | <Scrib#Field#2-1> |
| Demande en lien avec d’autres demandes | <Scrib#Field#2-2> |
| Demandeur | <Scrib#Field#4-2>  <Scrib#Field#4-3>  <Scrib#Field#4-4>  <Scrib#Field#4-5> |
| N° de RFC (si existante) | <Scrib#Field#2-4> |
| Site(s) concerné(s) | <Scrib#Field#2-5> |
| Date de réalisation | <Scrib#Field#2-6> |
| Type d’opération  (éléments de configuration impactés) | <Scrib#Field#3-2>  <Scrib#Field#3-3>  <Scrib#Field#3-4>  <Scrib#Field#3-5>  <Scrib#Field#3-6>  <Scrib#Field#3-7>  <Scrib#Field#3-8>  <Scrib#Field#3-9> |
| Description de la demande | <Scrib#Field#2-7> |
| Criticité de la demande (priorité) | <Scrib#Field#2-8> |
| Contraintes et limites de la prestation | <Scrib#Field#2-9> |
| Périmètre (Cf. Annexe 1) |  |
| Rôles et responsabilités | Responsable de l’opération :  <Scrib#Field#4-7>  <Scrib#Field#4-8>  <Scrib#Field#4-9>  <Scrib#Field#4-10>  Validateur de l’opération :  <Scrib#Field#4-12>  <Scrib#Field#4-13>  <Scrib#Field#4-14>  <Scrib#Field#4-15>  Contributeur(s) potentiel(s) :  <Scrib#Field#4-17>  <Scrib#Field#4-18>  <Scrib#Field#4-19>  <Scrib#Field#4-20> |

Bilan des indicateurs

Le bilan des indicateurs est défini de la manière suivante :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicateur | Activation | Moyen de contrôle soumis à pénalités |
| SLA-DE-01 | **OUI** | Fourniture du devis dans l’outil Presto |
| SLA-PL-01.1 | **OUI** | Le nombre de jours de retard est indiqué dans l’outil Presto à l’issue du contrôle de la prestation par l’ENTREPRISE |
| SLA-QU-01 | **OUI** | Les réserves bloquantes et incidents bloquants liés sont indiqués dans l’outil Presto à l’issue du contrôle de la prestation par l’ENTREPRISE |

ANNEXES

|  |  |
| --- | --- |
| Annexe 1 : périmètre technique | <Scrib#Field#3-10> |
| Annexe 2 : références documentaires | <Scrib#Field#3-11> |